

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Voice2Blossom – Vocal Life Coaching

#### Artikel 1 – Identiteit

1.1 Voice2Blossom – Vocal Life Coaching, een eenmanszaak, vertegenwoordigd door Franka van Essen, gevestigd in Kampen, Nederland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KVK nummer 53345894, is aanbieder van coaching, trainingen, workshops, groepsprogramma's, live events en digitale producten.

1.2 In deze voorwaarden wordt onder Voice2Blossom verstaan: de opdrachtnemer.

1.3 Onder deelnemer wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Voice2Blossom.

#### Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten en producten door Voice2Blossom.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Algemene voorwaarden van de deelnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Door het aangaan van een overeenkomst, het accepteren van een offerte, het inschrijven voor een training of workshop en/of het afnemen van een product verklaart de deelnemer zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

2.5 In het geval dat een deel van deze algemene voorwaarden niet meer geldig is, bijvoorbeeld door een wetwijziging, dan blijft het overgebleven deel van de voorwaarden onverminderd van kracht.

2.6 Niet alleen Voice2Blossom, maar ook alle personen die bij de uitvoering van enige dienst of product door haar zijn ingeschakeld, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

4.4. Een strippenkaart is 1 jaar geldig, gerekend vanaf de eerste sessie.

Een coachtraject wordt binnen 1 jaar na de start afgerond. De startdatum is de datum van de eerste sessie.

#### Artikel 3 – Diensten en producten

3.1 Voice2Blossom biedt individuele coaching, groepscoaching (live, online of hybride), trainingen, workshops, live events en digitale producten.

3.2 Alle diensten en producten hebben een coachend, educatief en/of persoonlijk ontwikkelingsgericht karakter.

3.3 Geplande diensten, zoals workshops, trainingen en live trajecten worden gepubliceerd op de website. Aanmelden kan via de website. Voor sommige activiteiten is eerst een kennismaking of intakegesprek nodig. Indien na de kennismaking of intake is gebleken dat de deelnemer kan deelnemen aan de beoogde activiteit, volgt er een factuur met betalingstermijn.

#### Artikel 4 – Totstandkoming en duur van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de deelnemer het aanbod van Voice2Blossom schriftelijk aanvaardt, dan wel door betaling van het verschuldigde bedrag, nadat de algemene voorwaarden vooraf ter beschikking zijn gesteld en aanvaard.

4.2 Deelname is persoonlijk en niet overdraagbaar zonder schriftelijke toestemming van Voice2Blossom.

4.3 De overeenkomst tot het volgen van een sessie of programma wordt aangegaan voor een bepaalde tijd. Na het verstrijken van de overeengekomen termijn eindigt de overeenkomst van rechtswege.

4.4 Een strippenkaart is 1 jaar geldig, gerekend vanaf de eerste sessie.

Een coachtraject wordt binnen 1 jaar na de start afgerond. De startdatum is de datum van de eerste sessie.

4.5 De deelnemer dient het gehele programma af te nemen. Het programma is enkel effectief indien het volledig wordt doorlopen en afgerond.

## Artikel 5 – Betaling

5.1 Betaling geschiedt voorafgaand aan deelname, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.2 De betaling geschiedt via een online betaalsysteem op de website of via een rechtstreekse overboeking na ontvangst van een factuur.

5.3 Betaling in termijnen is mogelijk: 50% voorafgaand aan de start en 50% vóór de laatste sessie of bijeenkomst.

5.4 In geval van facturatie dient het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn bijgeschreven.

5.5 Indien niet tijdig wordt betaald, is de deelnemer van rechtswege in verzuim en is Voice2Blossom gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

5.6 Bij niet-tijdige betaling is Voice2Blossom gerechtigd de toegang tot diensten of materialen op te schorten.

5.7 Betalingen zijn niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor andere producten.

5.8 Wanneer betaling in termijnen is overeengekomen, blijft de deelnemer verplicht alle termijnen te voldoen, ook indien tussentijds wordt gestopt.

5.9 Strippenkaarten zijn maximaal één jaar geldig vanaf de datum van de eerste sessie, zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.

## Artikel 6 – Annulering en overmacht

6.1 Het is mogelijk om een sessie of programma te annuleren, hieraan kunnen kosten verbonden zijn.

6.2 Annulering van een losse sessie binnen 24 uur voor aanvang leidt tot volledige betalingsverplichting.

6.3 Voor trajecten, groepsprogramma's, trainingen en workshops gelden de vooraf gecommuniceerde annuleringsvoorwaarden.

6.4 Onder overmacht wordt verstaan ziekte, overlijden, pandemieën, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van partijen.

6.5 Bij overmacht wordt gezocht naar een passende oplossing, zoals verplaatsing of online deelname.

Indien dit niet mogelijk is, kan restitutie plaatsvinden.

6.6 Bij tussentijdse beëindiging door de consument na aanvang van het traject bestaat geen recht op volledige restitutie. Voice2Blossom is gerechtigd een evenredig deel van de kosten in rekening te brengen voor reeds geleverde diensten.

6.7 Indien de overeenkomst wordt aangegaan door een zakelijke opdrachtgever, is annulering of tussentijdse beëindiging niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.8 Bij annulering of tussentijdse beëindiging door een zakelijke opdrachtgever blijft de volledige overeengekomen vergoeding verschuldigd.

#### Artikel 7 – Wijziging of annulering door Voice2Blossom

7.1 Voice2Blossom behoudt zich het recht voor om data of vorm te wijzigen of een traject te annuleren bij overmacht of onvoldoende deelnemers.

7.2 In geval van annulering wordt een alternatief aangeboden of restitutie verleend.

#### Artikel 8 – Coaching is geen therapie

8.1 Coaching en trainingen zijn geen therapie of medische behandeling.

8.2 De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor zijn of haar welzijn en dient indien nodig professionele hulp in te schakelen.

8.3 Coaching, trainingen of producten garanderen geen blijvende verandering van fysieke, mentale of emotionele gesteldheid.

8.4 Voice2Blossom is niet aansprakelijk voor hetgeen de deelnemer met verkregen inzichten doet.

#### Artikel 9 – Werkwijze en gedragscode

9.1 Er geldt een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

9.2 Voice2Blossom werkt conform de STIR-gedragscode.

## Artikel 10 – Aansprakelijkheid

10.1 Voice2Blossom is uitsluitend aansprakelijk voor schade indien sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Voice2Blossom.

10.2 Iedere aansprakelijkheid van Voice2Blossom is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de deelnemer voor de betreffende dienst of het betreffende product is betaald.

10.3 Voice2Blossom is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade of immateriële schade.

10.4 De deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de keuzes die hij of zij maakt naar aanleiding van coaching, trainingen, workshops, groepsprogramma's, live events of digitale producten, alsmede voor de gevolgen daarvan.

10.5 Voice2Blossom is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de deelnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel relevante informatie heeft verzwegen.

10.6 In groeps-settings is Voice2Blossom niet aansprakelijk voor handelingen, uitlatingen of gedragingen van andere deelnemers, noch voor schade die voortvloeit uit groepsdynamiek of interactie tussen deelnemers.

10.7 Voice2Blossom is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit beslissingen of handelingen van een werkgever, opdrachtgever of organisatie waarvoor de deelnemer werkzaam is, ook niet indien deze beslissingen zijn genomen naar aanleiding van deelname aan een traject of programma van Voice2Blossom.

10.8 Voice2Blossom is niet aansprakelijk voor materiële schade aan eigendommen van de deelnemer, waaronder begrepen kleding, persoonlijke bezittingen, apparatuur of andere zaken, die ontstaat tijdens of in verband met deelname aan coaching, trainingen, workshops, groepsprogramma's, live events of andere activiteiten van Voice2Blossom, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Voice2Blossom.

10.9 De deelnemer is aansprakelijk voor materiële schade die hij of zij veroorzaakt aan eigendommen van Voice2Blossom, de locatie waar de activiteit plaatsvindt of aan eigendommen van derden, en vrijwaart Voice2Blossom voor aanspraken van derden ter zake.

#### Artikel 11 – Intellectueel eigendom

11.1 Alle materialen blijven eigendom van Voice2Blossom.

11.2 Gebruik, verspreiding of doorverkoop zonder toestemming is niet toegestaan.

#### Artikel 12 – Opnames en vertrouwelijkheid

12.1 Sessies kunnen worden opgenomen voor leerdoeleinden.

12.2 Opnames mogen niet worden gedeeld.

12.3 Vertrouwelijkheid blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

#### Artikel 13 – Digitale producten

13.1 Digitale producten worden geleverd via elektronische weg.

13.2 Door het aangaan van de overeenkomst stemt de consument in met onmiddellijke levering.

13.3 De consument verklaart afstand te doen van het wettelijke herroepingsrecht zodra levering is aangevangen.

#### Artikel 14 – Consumentenrecht

14.1 Voor consumenten geldt een wettelijke bedenktijd van veertien (14) dagen na het sluiten van de overeenkomst.

14.2 Indien de consument verzoekt om aanvang van de dienstverlening binnen de bedenktijd, blijft het herroepingsrecht van kracht en is bij herroeping een evenredig bedrag verschuldigd.

#### Artikel 15 – Zakelijke opdrachtgevers

15.1 Onder zakelijke opdrachtgever wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

15.2 Voor zakelijke opdrachtgevers geldt geen herroepingsrecht.

#### Artikel 16 – Klachtenregeling

16.1 Klachten worden eerst schriftelijk gemeld bij Voice2Blossom.

16.2 Voice2Blossom handelt conform de STIR-gedragcode.

#### Artikel 17 – Privacy

17.1 Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG.

17.2 Het privacybeleid is te raadplegen via de website.

#### Artikel 18 – Rangorde documenten

18.1 Indien naast deze algemene voorwaarden tevens een afzonderlijke overeenkomst of aanvullende bepalingen van toepassing zijn, geldt bij tegenstrijdigheid de volgende rangorde:

- a. de individuele overeenkomst;
- b. aanvullende bepalingen;
- c. deze algemene voorwaarden.



# Voice2Blossom

VOCAL LIFE COACHING

Artikel 19 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

19.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

19.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Voice2Blossom is gevestigd.

Voice2Blossom | Franka van Essen  
Performance & life coach | Kloosterplein 13  
Polyvagal informed voice teacher | 8262 CS Kampen  
Mezzosopraan | 06 - 266 58 960  
Choir leader | [www.voice2blossom.nl](http://www.voice2blossom.nl)